

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGSVOORWAARDEN

DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden

b. DaklaPack: de besloten vennootschap *DaklaPack Clinical Trails B.V.*, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 62999346 en kantoorhoudende te [8218 MA] Lelystad aan de Kamerlingh Onneslaan 6.

c. Opdrachtgever: een publiekrechtelijk of privaatrechtelijk rechtspersoon of natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf die opdracht geeft aan DaklaPack tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten.

d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DaklaPack en Opdrachtgever ter zake van het verrichten van werkzaamheden en/of het verrichten van diensten en waarin tevens afspraken zijn vastgelegd over het dienstverleningsniveau: de diensten, het kwaliteitsniveau, de betrokken partijen, de omstandigheden waaronder de diensten worden geleverd, et cetera.

e. Deelnemer: degene op wiens persoon het onderzoek en daarmee samenhangende werkzaamheden of overige werkzaamheden rechtstreeks betrekking hebben.

2. De Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en aanbiedingen tot overeenkomsten. Andere algemene voorwaarden zoals inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zullen slechts toepasselijk zijn indien de DaklaPack de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden of Overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

4. Indien één of meerdere bedingen of een onderdeel daarvan uit de Algemene Voorwaarden danwel enig onderdeel van de onderliggende Overeenkomst nietig mocht zijn danwel mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van het beding, de bedingen van de Algemene Voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende Overeenkomst in stand.

Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. vernietigde passage een regeling treffen die de bedoeling die partijen met de onderliggende Overeenkomst danwel met de Algemene Voorwaarden beoogden het dichtst benadert.

ARTIKEL 2. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle offertes en prijsopgaven door of namens DaklaPack gedaan zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt gesteld. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gelden geoffreerde of overeengekomen prijzen in euro's en exclusief BTW.

DaklaPack heeft het recht het aanbod te herroepen, zolang als de Opdrachtgever het aanbod nog niet heeft aanvaard. Alle transacties worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien zich tussentijds prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van een verhoging van rechten, accijnzen, fabrieksprijzen, grondstoffen, vrachtkosten, wijzigingen der valutaverhoudingen of soortgelijke factoren, is DaklaPack gerechtigd het prijsverschil door te berekenen aan de Opdrachtgever, die zijnerzijds het recht heeft binnen vijf dagen na de kennisgeving de verstrekte opdracht terug te geven en te volstaan met het vergoeden van het reeds door DaklaPack gepresteerde op basis van de eerder overeengekomen prijzen.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van die offerte door de Opdrachtgever binnen de termijn gesteld in de offerte.

In alle andere gevallen komt een overeenkomst tot stand door een schriftelijke bevestiging van DaklaPack of door levering door DaklaPack in welk geval de factuur tevens heeft te gelden als een schriftelijke orderbevestiging.

2. Indien een Overeenkomst wordt aangegaan, dan geldt deze voor de daarin overeengekomen periode, bij gebreke waarvan de Overeenkomst geacht wordt te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Behoudens andersluidend beding wordt een Overeenkomst voor bepaalde tijd na het verstrijken van de bepaalde tijd geacht stilzwijgend te worden voortgezet voor onbepaalde tijd.

2. De Opdrachtgever en DaklaPack hebben ieder het recht om een Overeenkomst op te zeggen. Opzegging dient te geschieden door een aangetekende schriftelijke mededeling. Bij een Overeenkomst voor bepaalde termijn geldt dat opzegging dient te geschieden tegen het einde van de dan geldende bepaalde tijd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, terwijl bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd opzegging dient te geschieden tegen 31 december met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, een en ander tenzij in een Overeenkomst anders is bepaald.

ARTIKEL 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. DaklaPack zal iedere Overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren als goed opdrachtnemer en met inachtneming van de daarvoor geldende professionele normen en procedures.
2. Opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen.
3. Wijzigingen en/of aanvullingen in een Overeenkomst gelden slechts indien de Opdrachtgever deze tijdig en op duidelijke wijze schriftelijk aan DaklaPack heeft verstrekt en DaklaPack deze schriftelijk aanvaardt. Indien wijzigingen en/of aanvullingen in de Overeenkomst leiden tot een verhoging van de kosten is DaklaPack gerechtigd deze kosten door te belasten aan de Opdrachtgever en/of haar tarief te herzien.
4. DaklaPack is gerechtigd werkzaamheden uit te besteden aan derden onder voorwaarde dat deze derden voldoen aan dezelfde kwaliteitsnormen die DaklaPack hanteert. De Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op deze derden en de door hen in opdracht van DaklaPack verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 5. LICHAAMSMATERIAAL EN MONSTERS

1. DaklaPack zal, tenzij anders overeengekomen, zorgdragen voor het bewaren en vervoeren van lichaamsmateriaal en monsters.
2. Indien lichaamsmateriaal en/of monsters door de Deelnemer worden aangeleverd, is deze verantwoordelijk voor het juist en daarvoor geldende [wettelijk] voorgeschreven manier van verpakken en vervoeren en aanleveren van het lichaamsmateriaal en/of monsters.
3. DaklaPack kan het in het kader van een Overeenkomst verkregen lichaamsmateriaal en monster[s] bewaren volgens de daarvoor geldende [wettelijke] voorschriften en termijnen.

ARTIKEL 6. TARIEVEN

1. In de Overeenkomst worden de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen voor de dienstverlening van Daklapack vastgelegd.
2. Indien de Overeenkomst geen tarieven vermelden, gelden de geldende tarieven die door DaklaPack worden vastgesteld.

ARTIKEL 7. BETALING

Alle betalingen dienen, voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald, te geschieden binnen de door de DaklaPack op de factuur vermelde betalingstermijn en bij gebreke daarvan binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de dag dat de betalingstermijn is verstreken, tot de dag der gehele voldoening is de Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van 1 % per maand over het openstaande bedrag. De Opdrachtgever mag zich nimmer op schuldvergelijking beroepen. Ongeacht of de betalingstermijn is verstreken is de vordering van DaklaPack in ieder geval terstond opeisbaar in geval het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd, de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, in geval de onderneming van de Opdrachtgever wordt geliquideerd of wordt ontbonden, indien Opdrachtgever surséance van betaling heeft aangevraagd of aan Opdrachtgever surséance van betaling is verleend, in geval Opdrachtgever een beroep doet op de wettelijke schuldsanering dan wel indien de bepalingen van de WSNP op Opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, in geval Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de Opdrachtgever overlijdt alsmede in geval van beslag op de zaken van Opdrachtgever.

Indien en zodra een niet binnen de betalingstermijn voldane vordering van DaklaPack door haar aan derden ter incasso uit handen is gegeven, is DaklaPack gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden in geval Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf berekend op 15% over de verschuldigde hoofdsom en in geval Opdrachtgever niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf berekend met inachtneming van de bepalingen van de wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten [WIK].

ARTIKEL 8. GEHEIMHOUDING

1. DaklaPack is verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de Overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel zij het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs had moeten begrijpen. DaklaPack zal bij het gebruik van deze vertrouwelijke informatie de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten.
2. Ingeval in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst sprake is van een datalek als

bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens [Wbp] zal DaklaPack zo spoedig mogelijk nadat DaklaPack kennis heeft genomen van het incident de Opdrachtgever informeren over het lek, de mogelijke gevolgen en de reeds door DaklaPack getroffen maatregelen ter voorkoming c.q. beperking van de schade.

3. Het in de voorgaande leden bepaalde laat onverlet de eigen verplichtingen en verantwoordelijkheden van Opdrachtgever ingevolge toepasselijke privacywetgeving en gedragscodes. Opdrachtgever zal, indien nodig, voldoen aan de meldplicht[en] jegens de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkenen, alles in de zin van de Wbp.

4. DaklaPack heeft het recht om onderzoeksresultaten te gebruiken voor vergelijkings-, statistische of wetenschappelijke doeleinden, mits DaklaPack ervoor zorg draagt dat de identiteit van de Opdrachtgever en Deelnemer niet kenbaar is.

5. DaklaPack zal haar verplichtingen op grond van dit artikel, of soortgelijke gelijkwaardige verplichtingen opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

6. In het kader van een wettelijke meldplicht zal DaklaPack in sommige gevallen onderzoeksresultaten beschikbaar stellen aan bevoegde [overheids] instanties. DaklaPack zal in die gevallen uitsluitend die informatie beschikbaar stellen die de wetgever verplicht heeft gesteld en niet meer.

ARTIKEL 9. ONTBINDING

1. DaklaPack heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn in geval:

- a. Opdrachtgever niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting[en] uit de met DaklaPack gesloten Overeenkomst [en] nakomt;
- b. er gerede twijfel bestaat of Opdrachtgever in staat is om aan zijn verplichting[en] voortvloeiende uit de met DaklaPack gesloten Overeenkomst[en] te voldoen;
- c. van faillissement van Opdrachtgever, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever.

2. Indien DaklaPack de Overeenkomst ontbindt is Opdrachtgever gehouden, onverminderd het recht van DaklaPack op schadevergoeding, om aan DaklaPack in ieder geval te vergoeden, doch daartoe niet beperkt:

- het honorarium naar de stand van dienstverlening per einde Overeenkomst;
- gemaakte kosten [ontstaan door inzet van personeel, middelen en machines] per einde Overeenkomst;
- kosten verband houdende met de inschakeling van derden.

ARTIKEL 10. GARANTIE

1. Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, garandeert DaklaPack dat de door DaklaPack verrichte werkzaamheden en/of diensten naar beste vermogen zijn uitgevoerd. Deze garantie houdt in dat DaklaPack toerekenbare tekortkomingen ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, hetzij kosteloos zal herstellen, hetzij kosteloos de betreffende werkzaamheden opnieuw zal verrichten, hetzij de Opdrachtgever naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende dienst zal crediteren, een en ander naar keuze van DaklaPack.

2. Reclames dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk, deugdelijk onderbouwd en voorzien van identificerende gegevens ter kennis van DaklaPack te worden gebracht, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken en nimmer later dan 6 maanden na het tijdstip van levering van de desbetreffende dienst, bij gebreke waarvan Opdrachtgever zich niet langer op die tekortkoming kan beroepen. Opdrachtgever dient DaklaPack steeds in de gelegenheid te stellen de gestelde tekortkoming te onderzoeken en dient daaraan zijn medewerking te verlenen.

3. DaklaPack staat er niet voor in dat [het resultaat van] zijn diensten geschikt is voor het doel waarvoor de Opdrachtgever en derden deze willen gebruiken.

4. DaklaPack is niet gehouden garantieverplichtingen gestand te doen, en is derhalve niet aansprakelijk, indien:

- a. gebreken het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of onderdelen die door de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld/of voorgeschreven;
- b. door de Opdrachtgever en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen aan het geleverde worden uitgevoerd;

- c. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig en/of onzorgvuldig afnemen, gebruik, vervoer of bewaren van lichaamsmateriaal en testmateriaal in de ruimste zin des woord door de Opdrachtgever;
- d. gebreken het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEUD

1. De aansprakelijkheid van DaklaPack verband houdend met de Overeenkomst, ongeacht de rechtsgrond van deze aansprakelijkheid, is beperkt tot het nakomen van de in het vorige artikel omschreven garantie.
2. DaklaPack is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding als gevolg van gevolgschade, behoudens indien en voor zover de geleden schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van DaklaPack zelf of haar leidinggevend. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt gederfde omzet, productieschade, bedrijfsschade, stagnatieschade aansprakelijkheid jegens derden en andere indirecte schade.
3. DaklaPack is niet verantwoordelijk voor [gevolgen van] medische beslissingen van medische professionals die genomen worden op basis van adviezen, uitslagen en andere resultaten van diensten van DaklaPack. Ondanks het feit dat DaklaPack de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij haar werkzaamheden betracht, kunnen de adviezen, uitslagen en andere resultaten nimmer worden gebruikt als substituuut voor de onafhankelijke medische beslissingen van de behandelaar/behandelaren.
4. In alle gevallen waarin DaklaPack gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde [exclusief btw] van de geleverde zaak/dienst waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt.
5. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 tot en met 4 zal de totale aansprakelijkheid van DaklaPack per schade toebrengeende gebeurtenis nimmer meer bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval onder de van toepassing zijnde aansprakelijkheidsverzekering aan DaklaPack wordt uitbetaald.
6. Opdrachtgever vrijwaart DaklaPack voor vorderingen van derden, waaronder doch niet beperkt tot een Deelnemer, verband houdende met de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van DaklaPack zelf of haar leidinggevend.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor werknemers, hulppersonen en onderaannemers van wiens diensten DaklaPack in de uitvoering van de Overeenkomst gebruik heeft gemaakt.

ARTIKEL 12. OVERMACHT

Als overmachtsfactoren worden onder meer beschouwd gebeurtenissen, die een duidelijk aanwijsbare invloed hebben op de bedrijfsvoering bij DaklaPack, zoals bijvoorbeeld ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oproer, epidemie, brand, verkeersstoringen, werkstakingen, import- of handelsverboden, uitsluitingen, extreme weersinvloeden en dergelijke. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de Overeenkomst opgeschort zolang als de overmachtstoestand het DaklaPack onmogelijk maakt de Overeenkomst uit te voeren. Bij blijvende overmacht is DaklaPack gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat DaklaPack gehouden is om aan Opdrachtgever enige schade te vergoeden.

ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle door DaklaPack gedane offertes en met haar gesloten Overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van DaklaPack. Niettemin heeft DaklaPack het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.